

Conditions Générales d'Abonnement

Les conditions générales de vente de MesCachets.com jusqu'au 7 juillet 2024

Les présentes conditions générales précisent les conditions dans lesquelles la société com. un nuage sarl (ci-après « **com. un nuage** ») fournit les prestations de service proposées sur le site internet www.mescachets.com ou secure.mescachets.com (ci-après « **mescachets.com** » ou le « **site** »).

En vous abonnant au site, vous acceptez sans réserve ces conditions.

1. Objet

Les services de **mescachets.com** s'adressent en priorité aux intermittents du spectacle, à savoir les personnes physiques exerçant les professions visées aux annexes 8 (ouvriers et techniciens de l'édition d'enregistrement sonore, de la production cinématographique et audiovisuelle, de la radio, de la diffusion et du spectacle) et 10 (artistes du spectacle) au règlement général annexé à la Convention du 19 février 2009 relative à l'indemnisation du chômage.

mescachets.com est un site internet accessible 24h/24 et 7jours/7 depuis n'importe quel point de connexion à internet permettant à tout intermittent du spectacle (ci-après l'« Abonné »), moyennant le paiement d'un abonnement, de gérer ses contrats, de suivre régulièrement sa situation administrative et d'anticiper sa situation vis-à-vis de l'assurance-chômage, conformément aux directives émises par Pôle-Emploi.

Chaque Abonné souscrivant aux services dispose d'un espace personnel qui lui est réservé, protégé par un identifiant et un mot de passe.

2. Abonnement à l'espace personnel

Après validation de son inscription à **mescachets.com**, l'Abonné reçoit par courrier électronique un mot de passe qui est généré automatiquement par le système. Ce courrier électronique n'étant pas crypté, **com. un nuage** recommande vivement à l'Abonné de modifier son mot de passe dès sa première connexion au **site**.

com. un nuage ne connaît pas le mot de passe de l'Abonné qui est seul responsable de la préservation de sa confidentialité ainsi que de toute utilisation autorisée ou non. Elle ne peut donc en aucune façon être tenue pour responsable de l'utilisation non autorisée du mot de passe ou des éventuels dommages résultant de cette utilisation.

Chaque fin de mois, **com. un nuage** adresse par email à l'Abonné un récapitulatif de son tableau de bord. Cette prestation automatique est incluse dans les services fournis par le site et ne peut pas être désactivée.

En tant que de besoin, **com. un nuage** peut envoyer à l'Abonné des notifications de service dans le cadre du fonctionnement général du **site**, notamment à l'occasion d'une opération de maintenance ou de la survenance d'un incident technique.

3. Prix

Le prix des services de **mescachets.com** est celui affiché sur le site au moment de l'abonnement ou du réabonnement. Il est indiqué en euros, toutes taxes comprises.

4. Paiement

Le paiement est effectué en ligne par carte bancaire et en euro, selon la procédure de paiement décrite lors du processus d'enregistrement. Lors du paiement en ligne, l'Abonné est redirigé vers le serveur de notre partenaire bancaire, le **CREDIT AGRICOLE**.

mescachets.com ne traite ni ne conserve les données bancaires de l'Abonné. L'Abonné est seul responsable du paiement effectif du service souscrit (carte valide et personnelle, compte bancaire approvisionné...). Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve de la transaction. Le module de paiement en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation destiné à protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées au moyen de paiement.

5. Durée

L'abonnement à **mescachets.com** est d'une durée limitée de 1 an. Cette durée est susceptible d'être étendue au gré des offres promotionnelles de **com. un nuage**. Ces offres promotionnelles ne sont pas cumulatives. L'abonnement ne fait pas l'objet de reconduction automatique. A l'approche du terme de l'abonnement, **com. un nuage adresse** par courrier électronique à l'Abonné une ou plusieurs offres de réabonnement.

5.a – Sélection de la formule

La formule sélectionnée est souscrite pour un minimum de 12 mois. Au cours de cette période, il est possible de souscrire à la formule supérieure. Sauf accord express avec l'administration du site, le passage à une formule inférieure n'est possible qu'à l'échéance d'une période de 10 mois. Souscrire alors à une formule inférieure implique de renoncer aux fonctionnalités et aux données correspondantes saisie à l'aide de la formule précédente.

6. Résiliation

L'abonnement peut être résilié par **com. un nuage** à tout moment et sans préavis du fait d'un usage frauduleux ou illicite des services et contenus en ligne. L'Abonné est informé préalablement de cette résiliation et de son motif.

7. Parrainage

Dans le cadre du service de parrainage de **mescachets.com**, l'Abonné renseigne le prénom, le nom et l'adresse électronique de ses contacts susceptibles d'être intéressés par les prestations du **site**. Un courrier électronique, et un seul, est automatiquement envoyé à ces contacts pour les inviter à visiter le **site**.

8. Programme et carte de fidélité

Tout nouvel abonné qui accepte les Conditions Générales de Vente adhère au Programme de Fidélité MesCachets.com et se voit attribué une carte.

L'adhésion au Programme de fidélité MesCachets.com ne peut être enregistré et validé que si les renseignements communiqués par l'abonné sur le formulaire d'abonnement sont complets, lisibles et exploitables. Une fois la souscription validée, son adhésion au programme se verra validée et l'abonné se verra attribuer la Carte de fidélité MesCachets.com.

8.a – Adhésion au programme

La carte de fidélité MesCachets.com est attribuée automatiquement pour tout nouvel abonnement.

Elle est également attribuée automatiquement et rétroactivement à tous les abonnés dont le compte est actif (abonnement non échu) au moment de sa mise en place.

L'activation de la carte de fidélité MesCachets.com est automatique. Elle est valable de façon illimitée. La carte est strictement personnelle et individuelle et ne peut en aucun cas être cédée, prêtée ni vendue à quiconque ou utilisée à d'autres fins que celles définies par la société Com. Un Nuage dans les présentes Conditions Générales.

Com. Un Nuage se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions d'adhésion au programme et de délivrance de la carte de fidélité MesCachets.com.

8.b – Obtention des mois supplémentaires gratuits

La carte de fidélité de MesCachets.com fonctionne selon le principe de 1 tampon = 1 mois supplémentaire gratuit.

Le ou les mois supplémentaires gratuits cumulés sur la carte se traduisent par un prolongement automatique de la durée du nouvel abonnement souscrit lors du réabonnement. La durée du prolongement possible est équivalente au nombre de tampons selon la correspondance suivante :

- 1 tampon = 1 mois supplémentaire gratuit
- 2 tampons = 2 mois supplémentaires gratuits
- 3 tampons = 3 mois supplémentaires gratuits
- 4 tampons = 4 mois supplémentaires gratuits
- 5 tampons = 6 mois supplémentaires gratuits

8.c – Utilisation des mois supplémentaires gratuits

A l'occasion du réabonnement, il est proposé à l'abonné de choisir :

- d'ajouter un tampon à sa carte de fidélité MesCachets.com à des fins de cumul sans autre effet jusqu'à la période de réabonnement suivante,
- ou de vider le contenu de sa carte de fidélité MesCachets.com en convertissant le nombre de tampon en mois supplémentaires gratuits selon la correspondance pré-établie au point 8.b.

Le choix de cumul ou d'utilisation des tampons sur la carte de fidélité MesCachets.com est automatiquement offert à l'abonné au moment du renouvellement de sa souscription sur le site internet www.mescachets.com.

Ce choix n'est accessible que pendant la période de réabonnement, c'est à dire dans les 60 (soixante) jours qui précèdent la date d'échéance de l'abonnement en cours.

Dans le cas d'une carte pleine (5 tampons), le choix n'est plus possible. L'attribution des 6 mois supplémentaires gratuits est automatique et le contenu de la carte est mécaniquement vidé.

Dans le cas d'un réabonnement souscrit au-delà de la date d'échéance de l'abonnement en cours, le choix n'est plus proposé et l'ajout d'un tampon est automatique (sauf lorsque la carte est pleine).

Dans le cas d'un réabonnement souscrit au-delà des 90 jours qui suivent la date d'échéance courante, l'abonné ne peut ni vider sa carte ni ajouter un tampon.

8.d – Retrait des bénéfices de la carte

Tout manquement aux présentes Conditions Générales, toute tentative d'utilisation ou utilisation abusive ou frauduleuse des avantages offerts par le Programme, tout comportement préjudiciable aux intérêts de la société Com. Un Nuage, toute falsification des informations transmises par un abonné ou par un tiers agissant pour le compte d'un abonné, entraînera de plein droit la radiation dudit Abonné, l'annulation de ses tampons/mois gratuits et/ou des avantages qu'il aurait obtenus, sans compensation d'aucune sorte et sans information préalable.

8.e – Modification/suspension/clôture du programme

La société Com. Un Nuage se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales et informera l'abonné de toute modification en l'invitant à consulter régulièrement les conditions générales de ventes sur le site internet www.mescachets.com

La société Com. Un Nuage se réserve le droit de suspendre ou de mettre un terme au Programme à tout moment. L'annonce de la suspension ou de la clôture du

Programme s'effectuera par la diffusion d'une information par le moyen le plus adéquat (courrier, email, notification appli, affichage sur le site internet...). Si le Programme est arrêté ou suspendu, les mois supplémentaires gratuits seront automatiquement et définitivement attribués à l'occasion du réabonnement souscrit dans le délai de 12 mois à compter de l'annonce de suspension ou de fin du programme.

Aucun abonné ne pourra exercer de recours à l'encontre de la société Com. Un Nuage et ce pour quelque raison que ce soit. Aucune modification ou suppression ne donnera droit à une indemnisation de l'abonné.

8.f – Responsabilité

La société Com. Un Nuage est exonérée de toute responsabilité pour les conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies et dysfonctionnements de la carte de fidélité MesCachets.com quelles que soient leurs causes.

La société Com. Un Nuage fera néanmoins ses meilleurs efforts pour conserver à chaque abonné, en cas de dysfonctionnement, le bénéfice de son cumul de tampons et de ses avantages.

En cas de contestation du montant cumulé, seules les informations contenues dans la base de données de la société Com. Un Nuage feront foi.

Tout manquement intentionnel à l'article 8 et à ses sous-articles, toute tentative ou utilisation abusive ou frauduleuse des avantages offerts par le Programme, tout comportement préjudiciable aux intérêts de la société Com. Un Nuage, toute falsification des informations transmises par un abonné ou par un tiers agissant pour le compte d'un abonné, entraînera de plein droit la radiation dudit abonné, l'annulation de ses tampons ou des avantages qu'il aurait obtenus, sans compensation d'aucune sorte et sans information préalable.

La privation de l'abonné de son statut signifie la liquidation de son Compte Personnel, la désactivation de la Carte MesCachets.com, l'impossibilité d'utiliser les mois supplémentaires gratuits.

8.g – Contact

Pour toute question relative au Programme de fidélité MesCachets.com, les abonnés peuvent contacter notre Service Clients par les moyens suivants :

La rubrique « Nous contacter » sur www.mescachets.com

L'adresse postale : Service Clients MesCachets.com – 11 avenue de l'Opéra 75001 Paris – France

9. Service clientèle

Pour toute information ou question, l'Abonné peut écrire au service des abonnés à **mescachets.com**, par email à l'adresse **contact@mescachets.com** ou par courrier à : com. un nuage sarl, 11 avenue de l'Opéra 75001 Paris.

10. Protection des données personnelles

com. un nuage attache la plus haute importance au respect de la vie privée et s'engage à protéger les données personnelles de ses Abonnés. Le traitement de ces données a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

- **Les données personnelles collectées**

L'expression « données personnelles » désigne les données telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, l'adresse postale de l'Abonné ou toutes autres données pouvant être fournies par l'Abonné à **com. un nuage** au travers du **site**. Le formulaire d'abonnement contient des champs d'informations obligatoires et d'autres non-obligatoires. Si les Abonnés décident de ne pas remplir les champs obligatoires, **com. un nuage** ne pourra pas activer leur abonnement.

Les données personnelles renseignées par l'Abonné demeurent sa propriété exclusive. Elles ne sont traitées mécaniquement en arrière plan que pour lui fournir des informations sur sa situation professionnelle passée, présente et future. A l'exception de son adresse électronique, indispensable pour communiquer, toute autre utilisation par **com. un nuage** des données personnelles saisies par l'Abonné est totalement exclue. L'Abonné est seul responsable des informations qu'il saisit sur **mescachets.com**.

com. un nuage ne saurait être tenue pour responsable de l'authenticité de ces informations et décline toute responsabilité sur l'utilisation qui en est faite.

- **Destinataires et finalités de la collecte**

Les données personnelles fournies par l'Abonné ne seront consultées que par le personnel autorisé de **com. un nuage** ou de ses prestataires de services. Toutes ces

personnes sont soumises à un engagement de confidentialité. Ces données seront utilisées pour répondre aux requêtes des Abonnés, à des fins de recherche marketing et pour fournir aux Abonnés des informations sur les nouveaux services accessibles sur le **site**.

- **Transfert des données à des tiers**

com. un nuage ne vend, ne loue, ni ne communique aucune donnée personnelle qui lui aura été transmise, à quelque tiers que ce soit, à moins qu'une disposition légale ou réglementaire ou une autorité judiciaire ne l'oblige à le faire.

- **Durée de conservation des données**

com. un nuage ne conserve les données personnelles de ses Abonnés qu'à des fins historiques, statistiques ou de gestion des réclamations et pour une durée maximale de **3 mois** suivant le terme de l'abonnement. A l'issue de cette période, les données sont automatiquement détruites.

- **Vos droits**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles qu'il peut exercer en écrivant, par email à **cnil@mescachets.com**, ou par courrier à :
com. un nuage sarl, 11 avenue de l'Opéra 75001 Paris.

- **Sécurité des données**

com. un nuage s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger ces données personnelles, d'en préserver l'intégrité et notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. A cette fin, ces données sont enregistrées dans des zones sécurisées et inaccessibles au public. Après connexion avec identifiant et mot de passe, le transfert des données entre l'ordinateur utilisé par l'Abonné et les serveurs du site est sécurisé par cryptage de type TLS (anciennement SSL), destiné à protéger le plus efficacement possible toutes les données personnelles de l'Abonné.

- **Cookies**

Les cookies sont des petits programmes qui sont stockés dans l'ordinateur de l'Abonné. Ils permettent notamment d'identifier automatiquement l'Abonné, de faciliter la navigation et de personnaliser les informations qui apparaissent sur le **site**. L'acceptation des cookies est requise pour tout abonnement en ligne.

11. Propriété intellectuelle

Ce **site** dans son intégralité, ainsi que tous les éléments graphiques et textuels qui le composent tels que, les logiciels, codes, photographies, graphismes, images, logos, illustrations, icônes, tests, marques etc. sont protégés par les dispositions du code de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de **com. un nuage**. Toute copie, reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, de ces créations est strictement interdite.

12. Limitation de garantie

Les informations disponibles sur le **site** sont publiées dans un but informatif uniquement. **com. un nuage** ne peut en garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité et ne peut garantir que le **site** ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

Ce **site** et son contenu sont communiqués « tel quel » et « dans la limite de leur disponibilité » sans aucune promesse ou garantie expresse ou implicite de quelque nature que ce soit.

com. un nuage et ses partenaires n'offrent aucune garantie en ce qui concerne les résultats obtenus suite à l'utilisation du **site**, notamment les résultats fournis par les simulateurs et les estimations relatives à l'assurance-chômage, aux congés spectacles, au revenu imposable ou à l'adami. L'Abonné consent à ce que **com. un nuage** ne puisse être tenue pour responsable d'aucun dommage que ce soit découlant de l'utilisation du **site**.

13. Bon fonctionnement du site

com. un nuage ne garantit pas que le **site** fonctionnera sans interruption ou erreur, ni que les serveurs sur lesquels il est installé ne seront pas affectés par des virus.

En cas d'incident technique majeur sur **mescachets.com**, l'Abonné sera informé de la durée de l'interruption et il bénéficiera d'une prolongation d'accès d'une durée égale ou supérieure à la coupure dans le cas où l'interruption serait supérieure à six heures continues. Lors d'opérations de maintenance, un message d'information sera diffusé sur le Site, relatif à la nature et la durée de l'intervention. En ce cas, l'Abonné bénéficiera d'une prolongation d'accès d'une durée égale ou supérieure à celle de la coupure dans les cas où l'interruption serait supérieure à six heures continues.

De par sa nature, le **site** est un service d'informations en constante évolution. Certains contenus peuvent être révisés ou rendus indisponibles à tout moment pour des raisons techniques, éditoriales ou juridiques. Ces modifications ne peuvent donner lieu à aucune réclamation de la part de l'Abonné.

14. Liens hypertexte

Le **site** peut contenir des liens hypertexte susceptibles de diriger l'Abonné vers d'autres sites internet gérés par des tiers non affiliés à **com. un nuage**. De tels liens sont fournis par souci de convivialité et à titre informatif seulement. **com. un nuage** ne peut être tenue pour responsable du contenu, des produits, services, déclarations ou politiques de respect de la vie privée se trouvant sur lesdits sites. Leur usage relève de la seule responsabilité de l'Abonné.**com. un nuage** décline toute responsabilité à cet égard et se réserve le droit de les supprimer à tout moment.

15. Cession de l'abonnement

L'Abonné ne peut transférer ou céder partiellement ou totalement son abonnement à un tiers.

com. un nuage peut transférer ou céder partiellement ou totalement à un tiers, ses droits et/ou obligations découlant des présentes conditions générales.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les conditions générales sont soumises au droit français. Tout différend relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris.